

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIE

Spółka BIGCREDIT Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Chłodnej 5, 16-400 Suwałki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000384925 (dalej jako „Spółka”) wprowadza zasady prywatności (zwane dalej „**Polityką Prywatności**”) dla osób fizycznych korzystających z serwisu działającego pod adresem www.bigcredit.pl

Korzystanie z Serwisu wymaga akceptacji Polityki Prywatności.

1) DEFINICJE

Ilekrót w Polityce Prywatności jest mowa o:

- a) **Danych Osobowych** – rozumie się przez to dane osobowe w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
- b) **Serwisie** – rozumie się przez to stronę internetową pod adresem www.bigcredit.pl, za pomocą której udzielane są pożyczki;
- c) **Użytkownika** – rozumie się przez to osobę odwiedzającą Serwis, osobę zamierzającą korzystać lub korzystającą z pożyczek serwisu działającego pod adresem www.bigcredit.pl, w tym zawierającą ze Spółką Ramową Umowę Pożyczki, zarówno obecnie, jak i w przeszłości, stosownie do treści ust. 2 lit. a) oraz ust. 2 lit. b) poniżej;
- d) **Spółka** – rozumie się przez to spółkę BIGCREDIT Sp. z o.o.;
- e) **Ramowej Umowie Pożyczki** – rozumie się przez to Ramową Umowę Pożyczki, zawieraną przez Spółkę z Użytkownikiem przy wykorzystaniu Serwisu, na podstawie której zawierane są poszczególne umowy pożyczki.

2) DANE OSOBOWE

1. Polityka Prywatności ma zastosowanie do Danych Osobowych:
 - a. Pożyczkobiorców ubiegających się o pożyczkę od Spółki za pośrednictwem Serwisu oraz
 - b. innych osób fizycznych, które korzystają z Serwisu, a w szczególności: osób fizycznych, które dokonują jednorazowej lub wielokrotnej wizyty w ramach Serwisu, osób zainteresowanych kontaktem ze Spółką w jakimkolwiek innym celu.
2. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Serwisu oraz osób korzystających z Serwisu w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych jest Spółka. Wyrażenie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek może być konieczne do skorzystania z niektórych usług świadczonych przez Spółkę. Zgoda może zostać odwołana przez Użytkownika w każdym czasie, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
3. Dane Osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Spółkę w celu prowadzenia Serwisu, a w szczególności:
 - a. świadczenia dostępnych za pośrednictwem Serwisu usług,
 - b. weryfikacji tożsamości Użytkownika, który zamierza zawrzeć ze Spółką Ramową Umowę Pożyczki, a także jego wiarygodności finansowej i wypłacalności,
 - c. marketingu usług świadczonych przez Spółkę oraz marketingu usług świadczonych przez podmioty trzecie (w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody), w tym przesyłania tzw. *newsletterów*
 - d. obsługi procesu rejestracji w Serwisie, tj. jednorazowej czynności, polegającej na założeniu przez Użytkownika konta użytkownika, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez Spółkę na stronie Serwisu,

- e. logowania do konta Użytkownika,
 - f. ewentualnego dochodzenia roszczeń,
 - g. wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - h. zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu,
 - i. tworzenia wewnętrznych raportów i analiz,
 - j. tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu,
 - k. dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników,
 - l. zawarcia i wykonywania Ramowej Umowy Pożyczek;
 - m. obsługi reklamacji.
4. Dane Osobowe osób korzystających z Serwisu, a nie będących klientami Serwisu przetwarzane są przez Spółkę w celu:
- a. dostosowania Serwisu do potrzeb osób nie będących jego klientami oraz Użytkowników,
 - b. ewentualnego dochodzenia roszczeń,
 - c. wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, a także
 - d. tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu.
5. Spółka zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkowników właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji. W szczególności, Spółka uprawniona jest do udostępnienia Danych Osobowych, gdy jest to niezbędne w celu wykonania Ramowej Umowy Pożyczki zawartej z Użytkownikiem - w takim wypadku Spółka może udostępnić Dane Osobowe między innymi firmom kurierskim, pocztowym, firmom windykacyjnym, Biurom Informacji Gospodarczej.
6. Poza przypadkami wskazanymi w pkt 5 powyżej informacje dotyczące Użytkownika Serwisu nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.
7. Dane dotyczące Użytkownika Serwisu, w tym dane osobowe, będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne w związku z korzystaniem z Serwisu oraz wykonywaniem umowy pożyczki zawartej przez daną osobę (m.in. dochodzenie ewentualnych roszczeń, obsługa reklamacji i realizacja uprawnień konsumenckich), a następnie zostaną usunięte z systemu.
8. W przypadku gdy Spółka występuje o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem poczty e-mail, SMS i inne), osobie, która wyraziła powyższą zgodę przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody, poprzez wysłanie maila na adres info@bigcredit.pl wpisując w tytule słowo „rezygnacja”.
9. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia.
10. Spółka informuje, że z momentem połączenia się przez Użytkownika z Serwisem w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem. Spółka informuje, że będzie przetwarzała, zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika korzystającego z Serwisu, a także czasu połączenia z Serwisem oraz inne dane

eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie. Dane te przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.

11. Jeżeli Użytkownik umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek Dane Osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
12. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z danych udostępnionych przez innych Użytkowników Serwisu wyłącznie w związku z korzystaniem z Serwisu oraz za ich zgodą w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, chyba że uzyska zgodę od tych Użytkowników na przetwarzanie ich danych w zakresie lub celu wykraczającym poza korzystanie ze Serwisu.

3) PLIKI COOKIES

1. Spółka wykorzystuje pliki typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Obsługę tych plików można wyłączyć w ustawieniach przeglądarki, jednak wówczas niektóre funkcje witryn internetowych mogą przestać być dostępne. Pliki typu cookies umożliwiają:
 - a. utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać Loginu i Hasła,
 - b. dostosowanie Serwisu do potrzeb Użytkowników,
 - c. tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.
2. Pliki te typu cookies służą do zbierania informacji o korzystaniu z usług w Serwisie oraz zapewnieniu jak najlepszego poziomu dostępności i korzystania z tych usług. Pliki cookies nie wpływają w sposób niekorzystny na komputer ani zainstalowane na nim oprogramowanie, nie wpływają również w sposób zamierzony na wydajność, działanie, konfigurację komputera i zainstalowanego na nim oprogramowania. Pliki cookies nie zawierają jakichkolwiek informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika i nie służą przetwarzaniu danych osobowych. Dane gromadzone przy wykorzystaniu plików cookies mają jedynie charakter statystyczny i dotyczą aktywności w Serwisie.

4) POZOSTAŁE ZAGADNIENIA

1. Spółka oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych aniżeli pliki treści o podobnym charakterze, należy zgłaszać Spółce na konto e-mail: info@bigcredit.pl.
2. Jednocześnie Spółka oświadcza, że stosowane przy ochronie Serwisu nowoczesne techniki zabezpieczenia kont użytkownika i dostępu do danych służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jednak ze względów technicznych nie mogą gwarantować w pełni tajemnicy składowanych i przesyłanych informacji.
3. W Serwisie mogą znajdować się opcjonalne ankiety wraz z prośbą o wyrażenie opinii na temat różnych produktów i usług oferowanych przez Spółkę.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Każdą osobę korzystającą w jakikolwiek sposób z Serwisu obowiązuje aktualna Polityka Prywatności. Aktualna wersja Polityki Prywatności wraz z datą ostatniej aktualizacji jest zawsze dostępna w Serwisie.